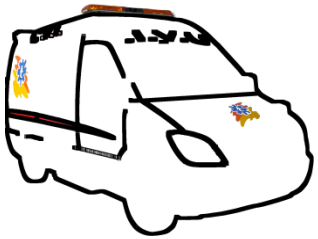


Ambulancias Civera

Nuestra Historia

Años 80

En 1980 Ambulancias Civera comienza su camino en el sector del transporte sanitario. En 1991 el Servicio Valenciano de Trabajo le adjudica el área 12

Años 90

En 1992 atiende el servicio especial de urgencias de Valencia. En 1994 atendió el departamento de salud número 4 correspondiente a la zona del H. de Sagunto

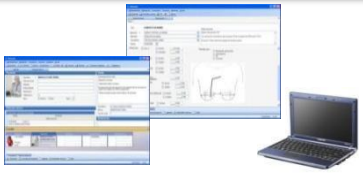
Años 2000

Desde 1999 Ambulancias Civera se especializa en el transporte sanitario privado. Trabajando con mutuas, compañías de seguros, ayuntamientos, colectividades, etc.

SUMAC Servicios Sanitarios

Contact Center

Plataforma Tecnológica



Gestión Historial Clínico Paciente

Llamadas Control y Seguimiento

HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA

Visita Médica

Visita Enfermería

Monitorización y seguimiento

- Pautas de tratamiento.
- Suministro de medicación
- Tomas de constantes. Controles analíticos.
- Colocación / cambio de sondas.
- Lavados vesicales. Enemas.
- Curas heridas.
- ECG.

TRANSPORTE SANITARIO

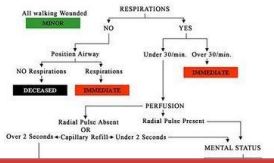
URGENTE Y PROGRAMADO

Traslados asistidos

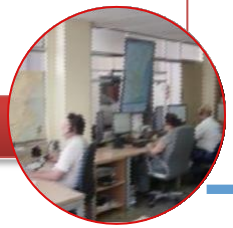
Traslados colectivos

Traslados no asistidos

- Seguimiento HD
- Atención directa al enfermo
- Clasificación y triaje de la llamada
- Asignación de agendas
- Movilización de recursos



Plataforma Coordinación Asistencia Domiciliaria

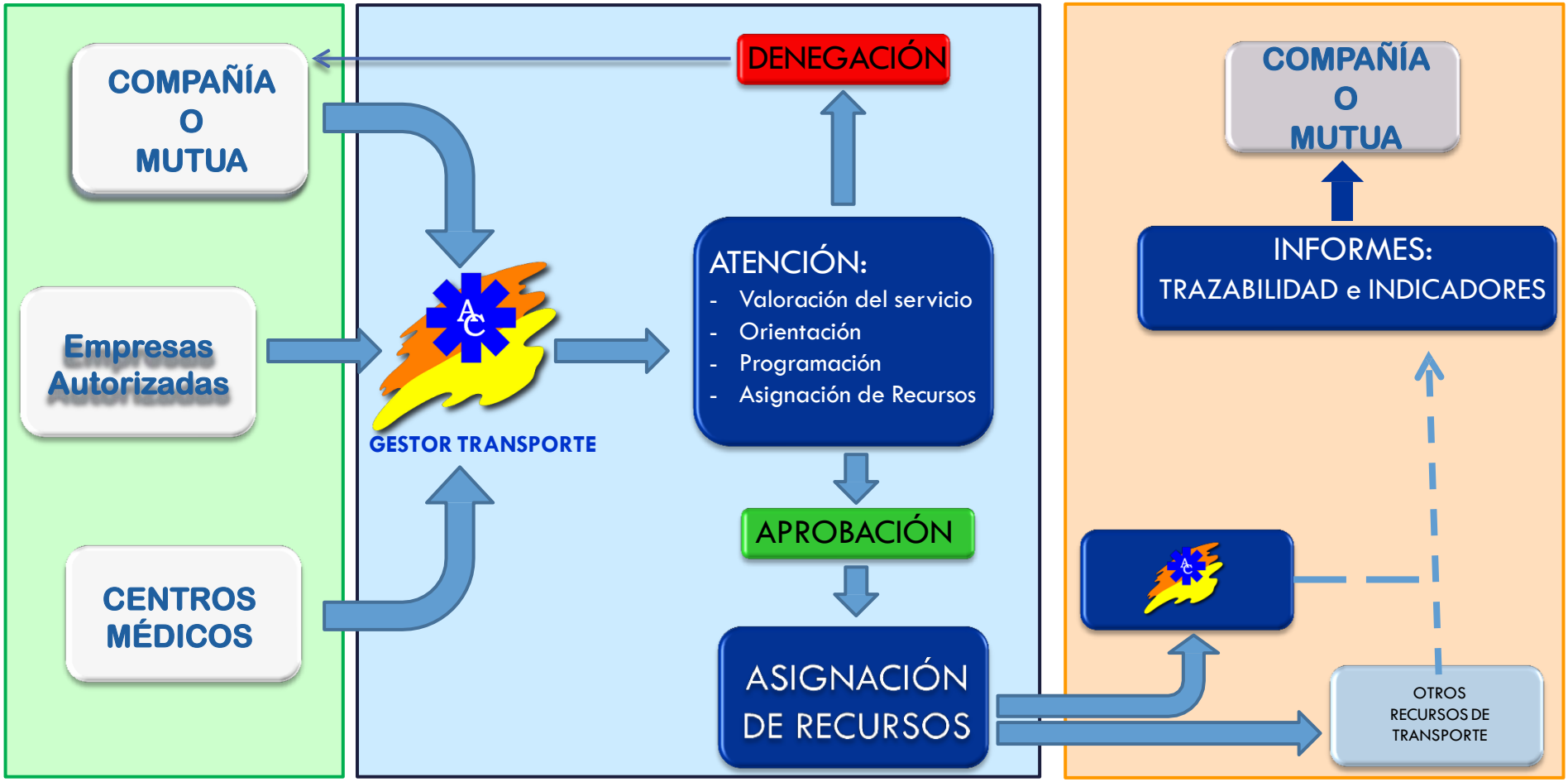


ASESORAMIENTO TELEFÓNICO

VISITA MÉDICA O ENFERMERÍA

URGENCIA MÉDICA O ENFERMERÍA

Diagrama de flujos y procesos



Asistencia Integral

Atención, gestión de solicitudes de transporte y realización de servicios para nuestros Clientes.

Ambulancias Civera realizará una **gestión integral** de la solicitud:

- Recepción de la solicitud.
  - Esta se podrá recibir mediante llamada telefónica a un número personalizado para nuestros Clientes, por correo electrónico o mediante fax.
  - Las solicitudes serán tramitadas 24 horas al día 365 días al año.
- Gestión de la solicitud.
  - El personal coordinador del Contact Center realizará la valoración de la necesidad del medio de transporte, en base a diferentes criterios: protocolos de actuación establecidos con nuestros Clientes, grado de emergencia de la asistencia, recursos disponibles en el área de actuación…
  - Si el traslado es autorizable según los criterios y protocolos establecidos con nuestros Clientes se asignará el medio de transporte mas adecuado teniendo en cuenta el estado del paciente, la urgencia de asistencia y el menor coste del mismo.
- Seguimiento y trazabilidad:
  - Una vez asignado el recurso y comunicado vía telemática con el vehículo los datos del servicio a realizar, Ambulancias Civera recogerá el seguimiento de dicho servicio, registrando los tiempos utilizados, posibles incidencias y datos de traslado.
- Gestión de pagos a Proveedores:
  - Verificación de los traslados realizados.
  - Liquidación y pago a Proveedores.

Asistencia Integral

Trazabilidad y Control

Nuestro Contact Center permite asociar las llamadas y sus datos (fecha, hora, duración, etc.) a los servicios, así como el acceso inmediato desde el servicio a las grabaciones de las llamadas.

SISTEMA DE CONSULTAS EXTERNO

- Herramienta de consultas externas vía Internet.
- Acceso protegido al personal autorizado del Cliente mediante clave de usuario y contraseña.
- Acceso por medio de conexión remota sin instalación de software específico. Entorno de manejo Windows
- Las consultas de los servicios prestados se realiza contra el ERP de Ambulancias Civera.

VENTAJAS:

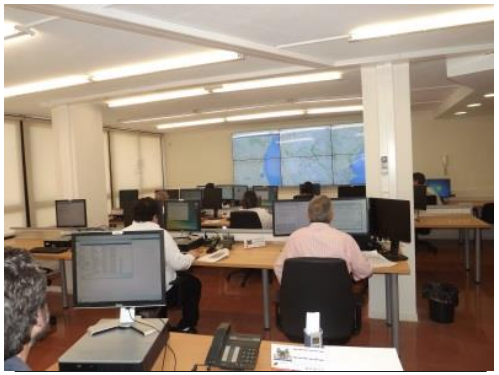
- Seguimiento de servicios solicitados.
- Consulta de los servicios programados, anulados
- Consulta de los datos generales de los servicios.
- Consulta de los recursos aplicados a los servicios.
- Filtrado por tipología de servicio.
- Confirmación de la recepción de la información en los vehículos.
- Reporte en tiempo real del estado del servicio.
- Alertas de demoras.
- Trazabilidad de los servicios incluyendo tiempos de actuación y generación de informes.
- Conocimiento del servicio (inicio del servicio, lugar de prestación, incidencias, etc.).

Asistencia Integral

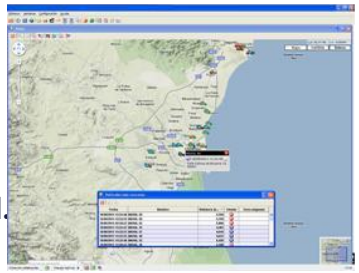
Localización y Gestión de Flotas

Localización

Permite una localización de los móviles en tiempo real, optimizando las rutas a seguir y los desplazamientos de los mismos. Integración con el ERP de la empresa.



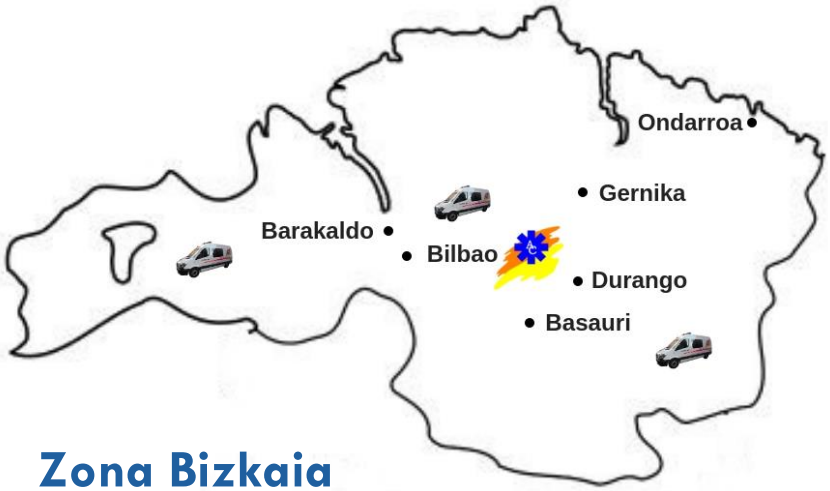
- Visualización de toda la flota de vehículos en tiempo real
- Consulta en tiempo real de todos los parámetros de estado del vehículo
- Creación de alarmas. Definición de zonas o perímetros de interés
- Asignación eficaz de servicios
- Ahorro en comunicaciones
- Optimización en tiempos de trabajo, conducción, rutas, etc



Telegestión

- Localización integrada con el ERP de la empresa:
- Envío de servicios al módulo embarcado en tiempo real.
- Recepción del estado y finalización de los servicios en tiempo real.
- Recepción de datos de servicios completados
- Identificación de usuarios/conductores.
- Mensajes al móvil, Mensajes a flota. Mensajes a central por parte del conductor
- Inserción de incidencias en el servicio desde el vehículo
- Seguimiento de la actividad del vehículo
- Trazabilidad del servicio para optimización de recursos y análisis posteriores

Zonas de cobertura



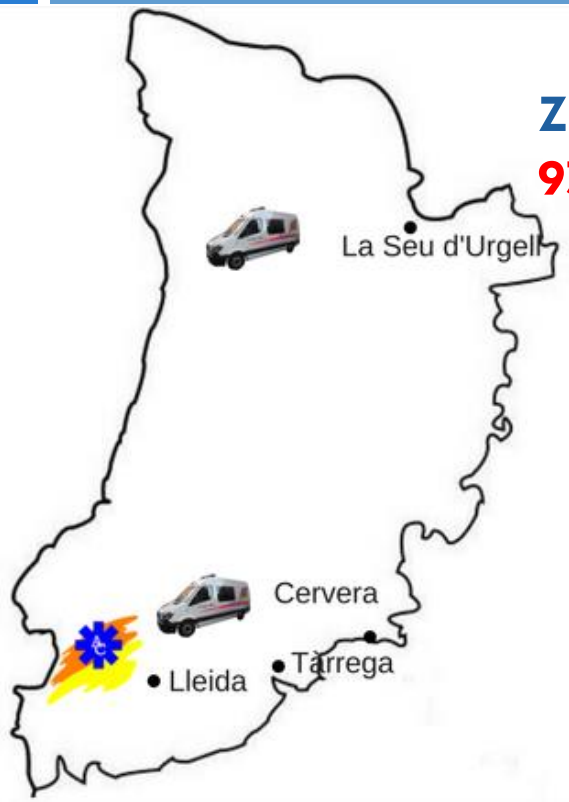
Zona Bizkaia
944 77 14 15

Zona La Rioja
941 89 91 45

Bases operativas: Instalaciones propias donde se ubican las unidades móviles, coordinación y gestión administrativas.

Bases funcionales: Unidades que se desplazan con un horario determinado a ciertos puntos estratégicos para dar un mejor servicio a las urgencias. Estas bases no prestan servicio de gestión administrativa ni de coordinación.

Zonas de cobertura



Zona Lleida
973 93 14 15

Zona Tarragona
977 90 14 15

Ambulancias Civera, S.L., está inmersa en un proceso de crecimiento constante. En la actualidad nuestra compañía tiene bases operativas y funcionales en once provincias del territorio nacional: Bizkaia, La Rioja, Lleida, Tarragona, Castellón, Valencia, Alicante, Cuenca, Albacete, Almería y Málaga.

Zonas de cobertura

Zona Castellón
902 02 26 11

Zona Valencia
963 80 14 15

Zona Alicante
965 27 00 15

Nuestro principal objetivo es poder ofrecer en dichas provincias nuestros servicios de transporte sanitario con las mejores garantías de continuidad y rapidez de servicio.

Zonas de cobertura

Zona Cuenca
969 99 14 15

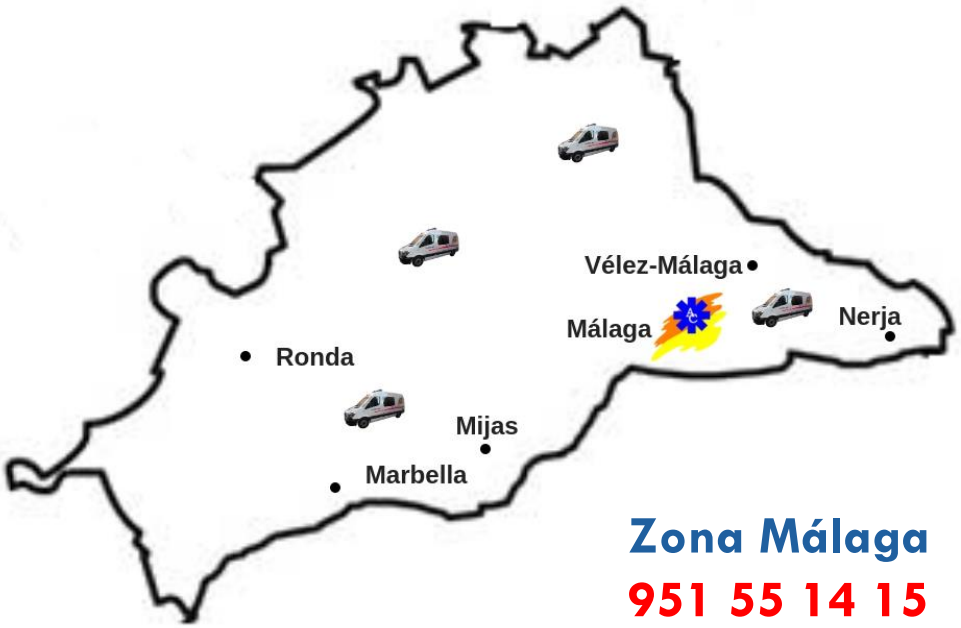
Zona Albacete
967 77 14 15

En Ambulancias Civera, S.L., proporcionamos cobertura de servicios programados y no programados de transporte en ambulancia.

Zonas de cobertura

Zona Almería

950 50 14 15



Zona Málaga

951 55 14 15

Nuestra flota

UVI

Traslado Asistido

- Dotación de una ambulancia asistencial con conductor-camillero, DUE ó médico.
- Traslado del paciente con soporte vital avanzado.

SVB

Individual

Traslado no Asistido

- Dotación de una ambulancia con conductor-camillero
- Posibilidad de dotación de un camillero adicional.

Colectivo

Servicios de Transporte Sanitario: A1

A1

- Las ambulancias destinadas a este tipo de servicios son ambulancias NO asistenciales convencionales, que permiten el traslado de pacientes estables sin riesgo vital
- En este tipo de ambulancias, si el Cliente lo autoriza, se podrán trasladar acompañantes con el enfermo
- En caso de que el Cliente no solicite el servicio adicional de camillero o ayudante, si el personal de Ambulancias Civera considera que lo requiere, podrá asignarlo siendo facturado a cuenta del Cliente

Servicios de Transporte Sanitario: A2

A2

- Permite el traslado conjunto de hasta un máximo 7 pacientes sentados y uno en camilla, estables sin riesgo vital ni enfermedades infecto-contagiosas
- Para disponer del servicio de A2 se requiere de un mínimo de 3 pacientes sin acompañantes. En caso de que el Cliente no disponga de dicho número pero tenga la necesidad de atender algún caso, ese paciente podrá ser trasladado compartiendo ambulancia con pacientes de otros Cliente
- Los pacientes se agruparán en rutas alternativas y se coordinarán por zonas, siempre en el trayecto más corto y en beneficio del paciente. Estos precios variarán en función de pacientes a trasladar.

Servicios de T. Sanitario: S.V.B

S.V.B.

- Son ambulancias asistenciales que permitirán el traslado de enfermos que su vida no corra un grave peligro y prestarles asistencia técnico sanitaria en ruta. Disponen de un botiquín médico y aparataje suficiente para atención sanitaria inicial.
- Dada la mejor dotación de este tipo de vehículos, permite la posibilidad de asignación de un DUE o un médico según las necesidades exactas del servicio. Como norma general no se permitirán acompañantes salvo que lo autorice el personal sanitario
- Solamente se podrá trasladar un acompañante por enfermo, en los casos que el estado del paciente lo requiera. Los traslados asistidos en esta clase de ambulancias (Clase B), el paciente deberá ser acompañados por un DUE o un médico.

Servicios de T. Sanitario: U.V.I.

S.V.A.

Son ambulancias asistenciales que permitirán el traslado de enfermos que su vida no corra un grave peligro y prestarles asistencia técnico sanitaria en ruta. Disponen de un botiquín médico y aparataje suficiente para atención sanitaria inicial.

Dada la mejor dotación de este tipo de vehículos, permite la asignación de un/a DUE y un/a médico/a.
Como norma general no se permitirán acompañantes salvo que lo autorice el personal sanitario

Solamente se podrá trasladar un acompañante por enfermo, en los casos que el estado del paciente lo requiera. Los traslados asistidos en esta clase de ambulancias (Clases C), el paciente deberá ser acompañados por un DUE o un médico.

Gestión de Calidad

Certificaciones:

- Norma UNE-EN ISO 9001:2008 norma de calidad global.
- Norma UNE 179002:2011 norma de calidad específica para las empresas de transporte sanitario.
- Norma ISO 27001:2005 Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Información
- Norma ISO 14001 Sistemas de Gestión Ambiental que identifica, prioriza y gestiona los riesgos ambientales
- Norma 18001 Norma que mejora de forma continua la seguridad y la salud en el trabajo de nuestros empleados

Alcance de las certificaciones:

El alcance de las certificaciones logradas por Ambulancias Civera es tanto:

- para la asistencia médica y para los servicios de enfermería domiciliaria.
- como para el transporte sanitario por carretera en ambulancias no asistidas individuales y colectivas y en ambulancias asistidas.

Contact Center 24 Horas Tel.: 96 380 14 15
e-mail: comercial@ambulanciascivera.com

SISTEMA GESTIÓN INTEGRADO

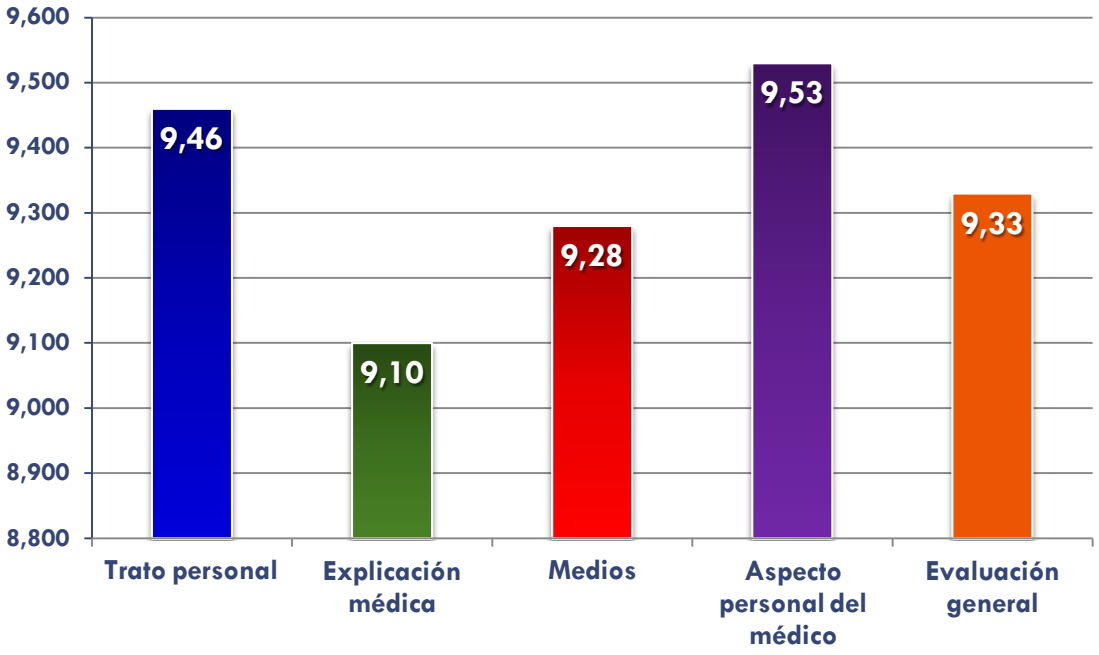
Un camino a la Excelencia.

Integrar los sistemas de gestión es, en otras palabras, una nueva forma de enfocar las actividades de una empresa para controlar integralmente y de forma eficaz las diferentes variables que son de claves para esta, colocando como objetivo máximo el logro de una política integrada de gestión asegurando así la competitividad y que se permita responder a las exigencias de los mercados.

El Sistema Integrado de Gestión sirve para lograr la satisfacción de las necesidades, expectativas y requisitos de los clientes, partes interesadas, usuarios, comunidad, beneficiarios o destinatarios del servicio.

Calidad del Servicio

En la actualidad Ambulancias Civera ha implantado un sistema de evaluación continuada de la atención médica prestada por nuestros profesionales. Se consideran diversos parámetros de Calidad (Trato personal, Explicación médica, Medios y Aspecto personal del médico), así como la satisfacción general de los pacientes:



La satisfacción general percibida es del 9,33 sobre 10.

OTROS SERVICIOS DE AMBULANCIAS CIVERA

Asistencia telefónica 24 horas

Gestión Sanitaria Integral

- Número personalizado de atención 24 horas
- Protocolos de respuesta pre-establecidos
- Control de citas y agendas
- Triaje y categorización de los servicios

Asesoramiento Médico Telefónico

- Información médica referente a enfermedades o tratamientos
- Información sobre interacciones y utilización de medicamentos
- Asesoramiento en la comprensión de informes de pruebas complementarias como analíticas o pruebas radiológicas
- Asesoramiento sobre el especialista o la especialidad más indicada para la resolución de sus problemas de salud
- Consejos sobre prevención

ATENCIÓN
24 HORAS
TODOS LOS DÍAS DEL AÑO

Servicios _ *Asesoramiento médico telefónico*

Objetivos:

- Servicio de atención directa al paciente las 24 horas al día los 365 días al año.
- Resolución de dudas y consultas sobre la salud de los pacientes.

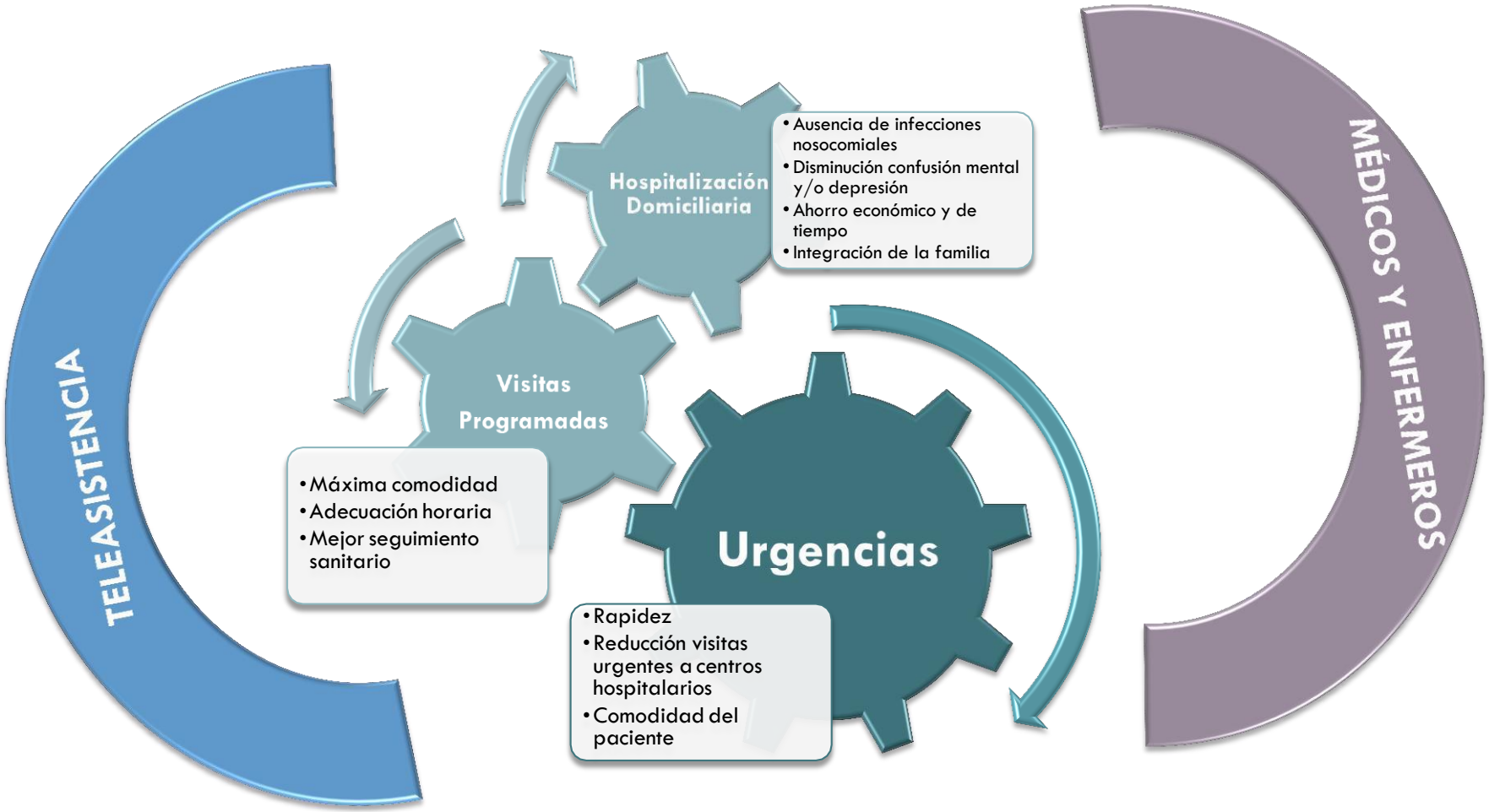
Ventajas:

- Máxima comodidad para el paciente.
- Reducción de visitas a los servicios de urgencias hospitalarias.
- Evita desplazamientos al paciente e incómodas esperas.

Prestaciones:

- Asesoramiento y orientación médica al paciente.
- Apoyo psicológico a pacientes y/o familiares en hospitalizaciones domiciliarias.

Asistencia Domiciliaria



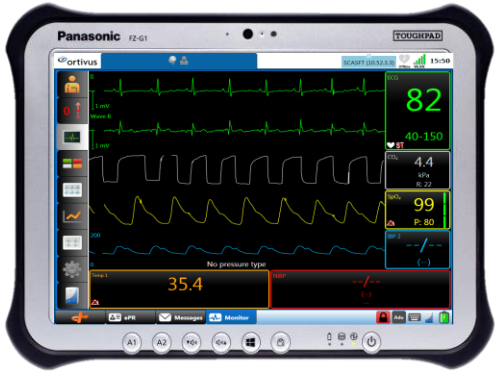
Sistema MobiMed Smart

Ambulancias Civera, SL, incorpora en las ambulancias asistenciales el sistema ***Mobimed Samrt***, que permite monitorizar los parámetros vitales en la ambulancia con transmisión continua automática al hospital

Ventajas:

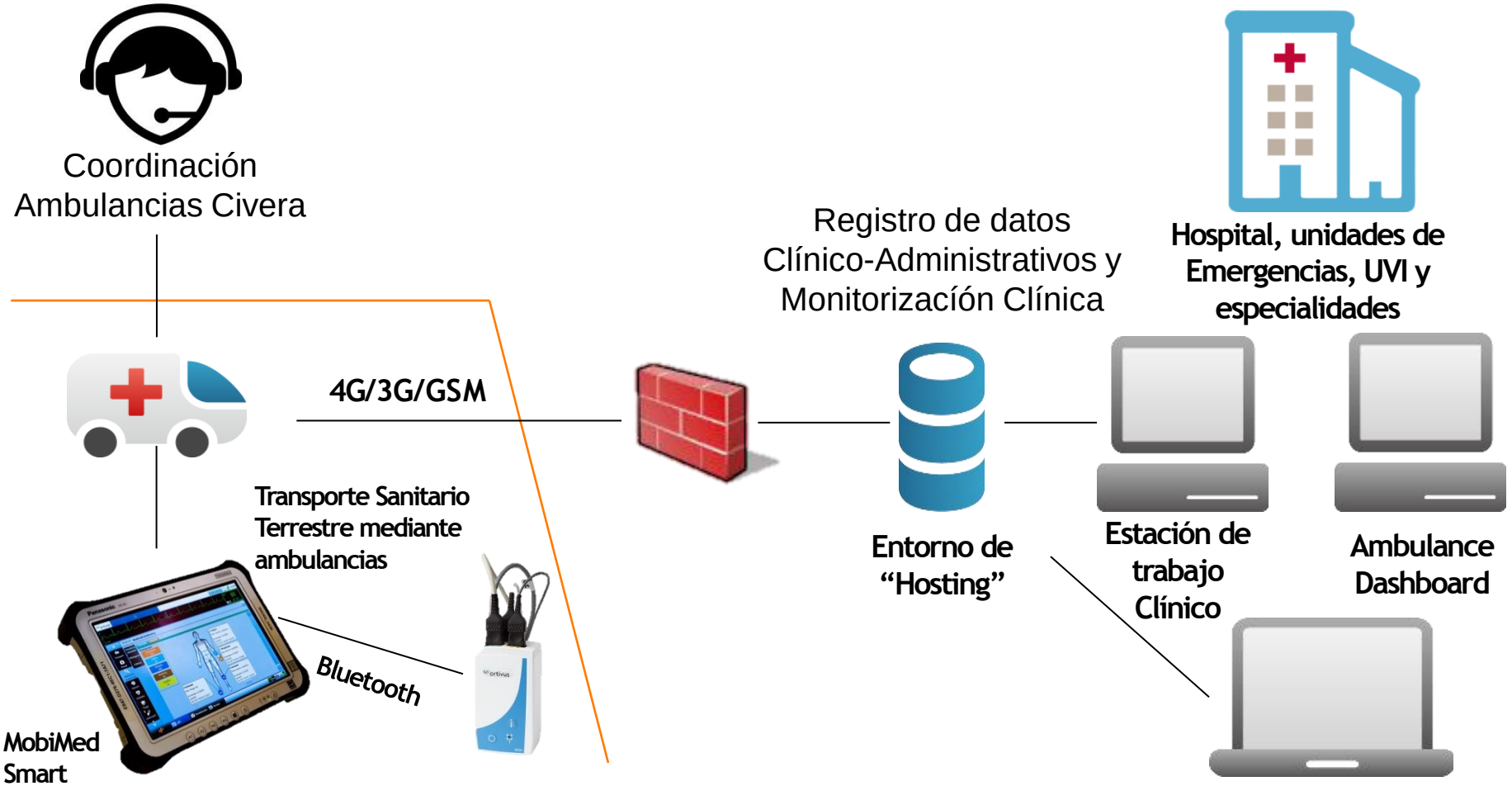
- Tomas decisiones clínicas basadas en directrices vigentes
- Garantizar que el paciente sea transportado del lugar del accidente al centro de asistencia adecuado en función de cada caso
- Documentar de forma segura el tratamiento en la herramienta ***MobiMed Smart***
- Integrar de manera automática la información del paciente a su llegada al centro hospitalario así como en su historial clínico

Ambulancia

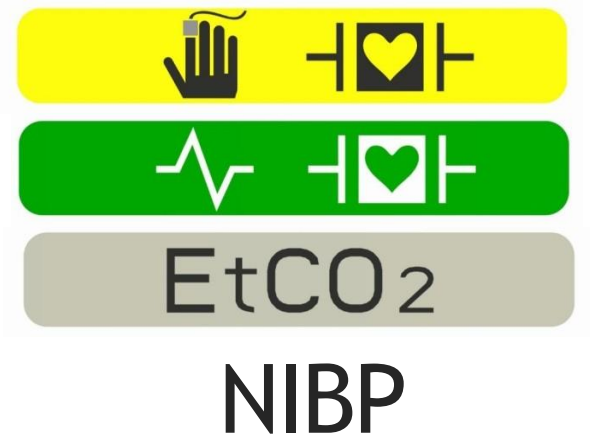


Hospital

Descripción del Sistema Mobimed



Componentes del Sistema Mobimed



Unidad de Medidas

La unidad de medidas está conectado al paciente. Cuya información se transmite a la unidad Mobimed mediante radio 2G/3G/3G.

Tiene sensores para:

- ECG, hasta 12 derivaciones (3,5,10 12)

- SpO_2 (pulsoximetro)
- Puls
- NIBP (presión de sangre no invasivo)
- $EtCO_2$ (dióxido de carbano) y frequencia de respiracion

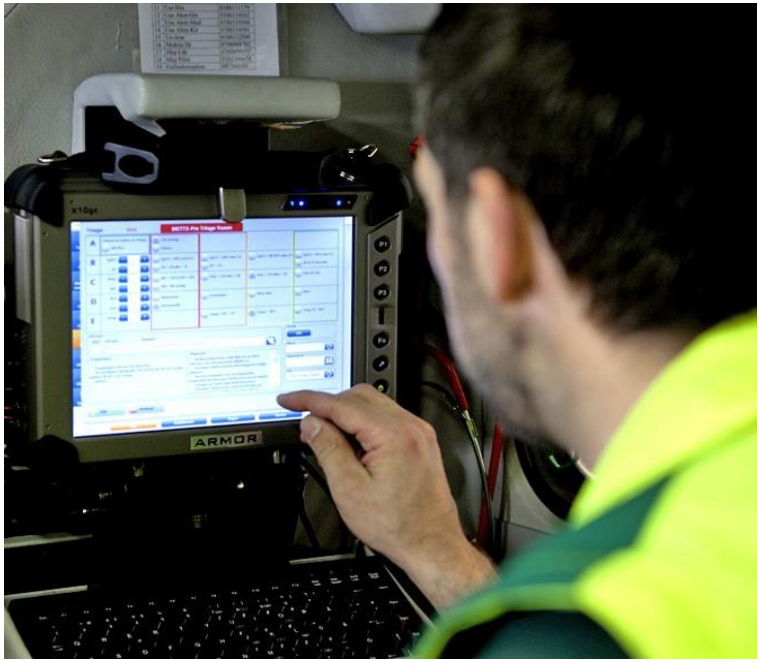
Componentes del Sistema Mobimed

Unidad del Paciente

La unidad del paciente permite trabajar sin comunicación y ahorra toda la información localmente.

Cuando la comunicación está re-establecida se manda todos los datos de manera automática.

Historial Clínico Digital



Proceso de trabajo estructurado.

- Documentacion
- Evaluaciones
- Herramienta de decision
- Guias de implementacion

Integracion

- Documentacion previa
- Parámetros vitales de monitorización
- Historial clínico
- Informes de Ambulancias
- Registro nacional

Servicios _ *Urgencias Médicas*

Objetivos:

- Servicio de atención médica extra-hospitalaria las 24 horas al día los 365 días al año.
- Atenciones médicas de carácter aislado.

Ventajas:

- Rapidez de actuación.
- Reducción de visitas a los servicios de urgencias hospitalarios en caso de no requerir traslado.
- Posibilidad de rápido traslado controlado en caso de necesidad.

Prestaciones:

- Atención in situ.
- Situaciones que de forma evidente exigen una actitud terapéutica inmediata: parada cardiorespiratoria, hemorragias graves, dificultad severa para respirar, traumatismo importante.
- Situaciones con peligro vital si no se diagnostican precozmente: apendicitis, intoxicaciones, desorientación en tiempo espacio o no reconocimiento a familiares, etc.
- Situaciones sin peligro en plazo breve pero en las que es importante el diagnostico precoz por la epidemiología (tuberculosis, etc).
- Situaciones banales en las que el médico debe actuar para tranquilizar al enfermo y familiares, evaluando si los síntomas carecen o no de importancia.

Servicios _ *Urgencias de enfermería*

Objetivos:

- Servicio de atención sanitaria extra-hospitalaria las 24 horas al día los 365 días al año.
- Atención de enfermería de carácter aislado.

Ventajas:

- Rapidez de actuación.
- Reducción de visitas a los servicios de urgencias hospitalarios en caso de no requerir traslado.
- Posibilidad de rápido traslado controlado en caso de necesidad.

Prestaciones:

- Atención *in situ*.
- Rápida administración de medicamentos, curas o tratamientos paliativos.

Servicios _ *Urgencias Médicas no urgentes*

Objetivos:

- Proporcionar a pacientes de cualquier edad y de patologías que no revistan gravedad, una atención médica a domicilio no urgente y programada para valoración y diagnóstico de su salud.
- Evitar visitas innecesarias a los servicios de urgencias hospitalarios con la consiguiente reducción de gastos.

Ventajas:

- Máxima comodidad para el paciente.
- Posibilidad de traslado en caso de gravedad.

Prestaciones:

- Valoración y diagnóstico de la salud.
- Elaboración de hojas de visita y prescripciones médicas.

Servicios — *Enfermería domiciliaria*

Objetivos:

- Servicio de atención directa al paciente como parte de la Hospitalización domiciliaria o como servicio independiente.
- Diseñado para pacientes con tratamientos prolongados o que requieren atenciones especiales.

Ventajas:

- Máxima comodidad para el paciente.
- Mejor seguimiento sanitario del paciente.
- Mejora de la imagen de la Compañía.

Prestaciones:

- Administración de inyectables.
- Curas.
- Cuidados post-operatorios.
- Enemas, sondas, vías, etc.

Servicios — *Hospitalización médica domiciliaria*

Objetivos:

- Cobertura a personas que están envejeciendo, enfermos crónicos, pacientes que se recuperan de cirugías o personas discapacitadas.
- Evitar la hospitalización ahorrando costes a nuestros Clientes y facilitar la vida al Paciente y su familia.

Ventajas:

- Máxima comodidad para el paciente.
- Reducción de visitas a urgencias hospitalarias.
- Posibilidad de traslado en caso de gravedad.

Prestaciones:

- Visita médica
- Visita de enfermería
- Pautas de tratamiento. Suministro de medicación
- Tomas de constantes. Controles analíticos
- Colocación / cambio de sondas
- Lavados vesicales. Enemas
- Curas heridas
- ECG
- Analíticas

Asistencia Hospitalaria

Objetivos:

- Control de pacientes en el hospital por parte de un médico internista.
- Mejorar la gestión de la Compañía en referencia a los requerimientos de hospitalización.
- Minimizar los periodos de estancia en hospital, potenciando la hospitalización domiciliaria.
- Detección de ingresos improcedentes.

Ventajas:

- Mejora de la imagen de la Compañía de cara al paciente.
- Reducción de periodos de estancia innecesaria en el hospital.
- Mejora de la coordinación entre la Compañía, el servicio de hospitalización domiciliaria y el hospital.

Prestaciones:

- Control y seguimiento de las patologías de los pacientes en el hospital.
- Realización de informes a la Compañía.
- Apoyo al paciente.
- Segunda opinión médica si es requerida por el paciente.

Servicios Preventivos _ *protección sanitaria en eventos*

- El servicio.
- Protección integral.
- Tipología de Clientes.

Servicios Preventivos _ *protección sanitaria en eventos*

Más de 20 años de experiencia nos avalan en los servicios de cobertura sanitaria en todo tipo de eventos y espectáculos, dando protección y ayuda en el lugar a los participantes y asistentes.

El servicio

Este tipo de servicios dan cobertura sanitaria a la realización de eventos de gran afluencia de personas. La concentración de público puede dar lugar a situaciones de emergencias de todo tipo. Además la propia actividad que se desarrolla en el evento puede ser motivo de atención sanitaria inmediata.

Se trata, por tanto, de ofrecer "in situ" la respuesta médica óptima con los medios adecuados.

Nuestro objetivo es garantizar a los organizadores de los eventos y sus asistentes la tranquilidad que proporciona disponer de una protección sanitaria integral en el lugar de realización del evento.

Protección Integral

Ponemos a su alcance los medios técnicos más avanzados y personal perfectamente formado y con demostrada experiencia en este tipo de servicios. Con la protección sanitaria en eventos, nuestros Clientes cuentan con un servicio global que permite:

- La atención médica.
- La atención de enfermería.
- El traslado inmediato en ambulancia si es requerido.

Todo ello con la ventaja que supone la respuesta inmediata gracias a la prestación del servicio en el mismo lugar del evento.

Servicios Preventivos _ *protección sanitaria en eventos*

Tipología de Clientes

- Debido a la gran variedad de eventos y sus condicionantes (duración, afluencia de público/participantes, tipo de actividad, recorrido o zona, etc.), es difícil establecer a priori los recursos técnicos y humanos a adjudicar al servicio. Por este motivo, y gracias a la experiencia que atesoramos, en Ambulancias Civera asesoramos a nuestros Clientes y adaptamos el servicio a sus necesidades exactas.
- Damos cobertura a festejos taurinos, espectáculos (conciertos, fuegos artificiales, obras teatrales, etc), eventos deportivos (carreras populares, maratones, pruebas de duatlón, de triatlón, pruebas ciclistas, carreras de motos, coches, etc), exhibiciones y otros.
- Algunos ejemplos de los servicios prestados son:

F1 Valencia Street Circuit	Amplia cobertura médica y de ambulancia para posibles traslados desde el 2008. 6 Unidades UVI móviles completas con Técnicos TTS, DUEs y médicos, 5 Ambulancias convencionales y 2 de reserva. Participación activa en el Plan de Emergencia.	

Servicios Preventivos _ *protección sanitaria en eventos*

Sanitas-Marca Running Series Valencia	Cobertura médica y de ambulancia para posibles traslados. 2 Unidades UVI móviles completas con Técnicos TTS, DUEs y médicos.	
IAAF	Servicio médico y de ambulancia para posibles traslados durante los entrenamientos y las pruebas del mundial de atletismo de pista cubierta celebrado en Valencia en el 2008. 2 Unidades UVI móviles completas con Técnicos TTS, DUEs y médicos.	
Open 500 de tenis	Cobertura médica y de ambulancia para posibles traslados durante todo el campeonato. 2 Unidades UVI móviles completas con Técnicos TTS, DUEs y médicos.	

Otras unidades

Unidad móvil de coordinación y AMV

Vehículo adaptado para atención sanitaria en accidentes con múltiples víctimas. Dotación adecuada para este tipo de accidentes.

Permite el traslado inmediato de todo el equipamiento necesario para dotar de material suficiente al menos a 5 equipos médicos y enfermeros para la atención simultánea de hasta 25 pacientes.

Equipamiento a destacar:

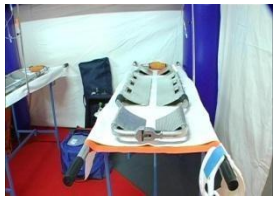
- Generador
- Sistemas autónomos de iluminación nocturna
- DESA (Desfibrilador Externo Semiautomático)
- Logística (camillas, colchones de vacío, tablas espinales, férulas, collarines, etc.)
- Arcón con 6 botiquines

Hospital de Campaña

Puesto asistencial, sanitario o médico avanzado totalmente configurable, creado para la utilización en eventos de gran multitud, eventos deportivos o incidentes no rutinarios en zonas urbanas. Su capacidad asistencial variará según su configuración.

Configuración básica:

- 1 Tienda auto-hinchable 52 m2.
- 1 Generador 6KW.
- 1 Globo de iluminación SIROCCO 2000W HALÓGENO.
- 10 Camas campaña.
- 2 Camas UCI.
- 4 Arcones logística.
- 1 Camilla BOX URGENCIAS.
- 2 Botellas O2 grandes. Con carro.
- 1 Botella mediana O2.
- 2 Oxigenoterapias portátiles.
- 4 Mochilas botiquín.
- 8 Conos señalización.



Otras unidades

Enfermería Móvil

Esta unidad es un remolque adaptado destinado labores de enfermería móvil en servicios preventivos como celebraciones multitudinarias, acontecimientos deportivos, festejos taurinos, etc.

Posibilita la atención en su interior e incluso el tendido de un avance que permite cerrar un área de asistencia adicional.

Equipamiento a destacar:

- Sistemas autónomos de iluminación nocturna
- Monitor desfibrilador
- Respirador (oxylog)
- Logística (camillas, colchones de vacío, tablas espinales, férulas, collarines, etc.)
- Botiquín
- Ampulario
- Camilla BOX URGENCIAS.

Unidad VAN

Vehículo para transporte individual de personal sanitario para los servicios de asistencia médica y enfermería.

Equipamiento:

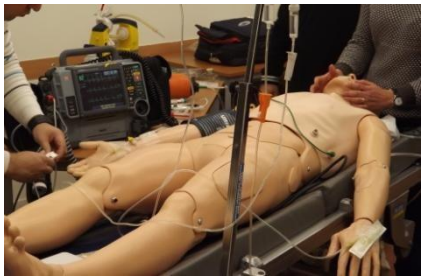
- Bombona de oxígeno portátil de 300 L
- Resucitador manual de balón con máscaras
- Aspirador de secreciones sistema venturi
- Laringoscopio
- Maletín de oxigenoterapia portátil completo
- Mochila médica
- GPRS
- Localización de vehículos

Flota: 2

Empresa Formadora

Ambulancias Civera proporciona:

- Formación específica en el sector sanitario
- Una formación que cuenta con el respaldo de instituciones y entidades reconocidas
- Formación a especialistas
- Medios y materiales de última generación tecnológica.



Puede beneficiarse de nuestros servicios formativos para:

- Impartir cursos esenciales al personal designado por las empresas afiliadas a la Mutua, o al personal propio de la Mutua:
  - Manejo de DESA
  - Primeros auxilios
  - Soporte Vital Básico

- Impartir cursos de Soporte Vital Avanzado al personal sanitario (médicos y enfermeros) de las empresas afiliadas a la Mutua, o al personal propio de la Mutua.

- Impartir cursos de accidentes de múltiples víctimas y catástrofes para mejora de los Planes de Emergencias de las empresas afiliadas a la Mutua.

Empresa Formadora

Instalaciones:

- 3 aulas teóricas de 50m^2, 1 aula de enfermería de 40 m^2 y 1 aula de prácticas de 300 m^2.
- Ordenadores, conexión a internet, programas informáticos y proyector.

Material didáctico:

- 1 maniquí adulto de RCP, 1 maniquí junior, 3 maniquíes pediátricos de RCP, 1 maniquí de parto, 2 maniquís de neonatos
- Desfibrilador semiautomático de entrenamiento.
- Material fungible en general de: curas, medicación, inmovilización y movilización, de higiene…

Empresa Formadora

Cursos más representativos:

- Cursos homologados por la Consellería de Educaciò, Indústria, Turisme i ocupaciò, con el **N° de CENSO GENERALITAT VALENCIANA 4600002055**.
  - Accidentes Múltiples Victimas y Catástrofes. RD. 1087/2005, de 16 de Septiembre
  - Transporte Sanitario. RD. 295/2004, de 20 de Febrero
- Curso Inicial y Renovación en uso del desfibrilador semiautomático Homologado por la Escuela Valenciana de Estudios, siguiendo la Guía 2007 de Soporte Vital Básico.
- Curso de Reanimación Cardiopulmonar y desfibrilación semiautomática pediátrica, siguiendo la Guía 2007 de Soporte Vital Básico.
- Curso de Soporte Vital Básico y Avanzado, por el SEMICYUC.
- Curso de Instructores de Soporte Vital Básico y Avanzado, por el SEMiCYUC.

Contacto

Centro de Coordinación y Logística

Contact Center Nacional 24 Horas: **96 380 14 15**

GERENCIA: direccion@ambulanciascivera.com
Dpto. COMERCIAL: comercial@ambulanciascivera.com
Dpto. DE ADMINISTRACIÓN: administracion@ambulanciascivera.com
Dpto. DE FACTURACIÓN: facturacion@ambulanciascivera.com
Dpto. DE CALIDAD: calidad@ambulanciascivera.com
Dpto. DE COORDINACIÓN: coordinacion@ambulanciascivera.com
Dpto. DE FORMACIÓN: formacion@ambulanciascivera.com

Sede Central (Envío de correspondencia):
Calle Callosa d'En Sarrià, 19 Bajo; 46007 – Valencia