



POLÍTICA DE GESTIÓN INTEGRADA

POLITICA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

AMBULANCIAS CIVERA, S.L. consciente de la importancia de mejorar en la medida de sus posibilidades los servicios ofrecidos, ha decidido la implantación de un Sistema Gestión de Calidad, conforme los requisitos de las normas **UNE-EN ISO 9001** e **UNE 179002** declara, pública y pone en general conocimiento de toda su organización y a todos sus usuarios y partes interesadas, la siguiente Política de gestión de calidad:

- ✦ Incrementar la eficiencia y eficacia en la prestación de los servicios y de los procesos internos.
- ✦ Cumplir con los requisitos legales o reglamentarios aplicables, las obligaciones de seguridad contractuales y cualquier otro requisito suscrito por **AMBULANCIAS CIVERA**
- ✦ *Mejorar continuamente el desempeño y la gestión del sistema de gestión calidad.*
- ✦ Informar al usuario del servicio cualquier eventualidad que pueda ocasionarle algún perjuicio.
- ✦ No huir de las responsabilidades en cuanto a los perjuicios que nuestra forma de actuar hayan podido ocasionar al usuario del servicio.
- ✦ Las reclamaciones o quejas de los usuario, cliente, o de la Administración serán tratadas con la máxima prioridad.
- ✦ *En definitiva, enfocar todas nuestras actividades teniendo como objetivo principal la satisfacción del usuario de los servicios realizados*
- ✦ *Favorecer la comunicación interna, a través de la consulta y participación de todos los trabajadores, y externa con criterios de transparencia.*
- ✦ Extender en la medida de lo posible los beneficios del sistema de gestión integrado a usuarios de los servicios y proveedores.
- ✦ Identificar, evaluar y tratar los riesgos que amenazan los activos relacionados con el tratamiento de la información de **AMBULANCIAS CIVERA.**
- ✦ Mejorar la formación y la concienciación en el personal que participa en la prestación de servicios.

La Gerencia, se compromete a revisar periódicamente esta Política para su continua adecuación.

Valencia, enero de 2024.

La Gerencia de AMBULANCIAS CIVERA, S.L.